



AERONÁUTICA CIVIL

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

GUIA DEL USUARIO RECAUDO ELECTRÓNICO

BOGOTA D.C, MARZO 2023

1. Contenido

1.	Contenido	2
2.	Introducción	3
3.	Versiones del navegador de internet	4
4.	Proceso de Recaudo	5
	4.1. Buscar facturas	5
	4.2. Recaudo	6
	4.2.1. Cliente	6
	4.2.2. Pago de facturas	8
	4.2.3. Pago otros conceptos	10
	4.2.4. Totales	11
	4.3. Resumen de pago	12
	4.4. Respuesta transacción	13

2. Introducción

En el siguiente documento se da una guía completa para que los usuarios finales de la plataforma puedan hacer uso adecuado de todas las funcionalidades que el sistema ofrece.

El documento está dirigido a usuarios finales de la plataforma para realizar el pago de facturas pendientes vencidas y no vencidas, así como de otros conceptos, como licencias, permisos, derechos, cabañas y demás.

3. Versiones del navegador de internet

Tenga en cuenta que el navegador de internet por el cual va a usar la página debe cumplir con los siguientes requisitos para el correcto funcionamiento:

Explorador	Versión
Google Chrome 	65.0.3325 o superior
Mozilla Firefox 	V.59 o superior
Microsoft Edge 	Cualquier versión

Nota: No se recomienda utilizar Internet Explorer.

4. Proceso de Recaudo

Para realizar el proceso de pago de facturas, el usuario debe realizar la búsqueda con su número de documento (NIT, cedula sin digito de verificación).

Si el usuario existe base de datos de la Aeronáutica Civil y tiene facturas pendientes de pago, se le mostrará el listado de facturas y el listado de conceptos.

Si el usuario no existe en la base de datos de la Aeronáutica Civil se le mostrara únicamente el listado de conceptos.

4.1. Buscar facturas

The screenshot shows the 'Buscar facturas' form on the AERONÁUTICA CIVIL website. The form is titled 'Buscar facturas' and contains two input fields: 'Tipo de persona' (a dropdown menu) and 'Número de documento' (a text input field). A 'Buscar' button is located at the bottom right of the form. The website header includes the AERONÁUTICA CIVIL logo, the MINTRANSPORTE logo, and the 'El futuro es de todos' slogan. The footer contains the text 'Derechos reservados Realtech Ltda'.

Este formulario permite al usuario realizar una búsqueda de facturas pendientes por pagar.

Debe seleccionar el tipo de persona e ingresar el número de documento.

- **Tipo de persona:** Natural o jurídica
- **Número de documento:** El número de documento del usuario. (NIT sin dígito de verificación, Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería o Pasaporte)

The screenshot shows the 'Botón de pagos' form on the AERONÁUTICA CIVIL website. The form is titled 'Botón de pagos' and contains two input fields: 'Tipo de persona' (a dropdown menu with 'Jurídica' selected) and 'Número de documento' (a text input field with '899999059' entered). A 'Manual' button and a 'Buscar' button are located at the bottom of the form. The website header includes the AERONÁUTICA CIVIL logo, the MINTRANSPORTE logo, and the 'El futuro es de todos' slogan. The footer contains the text 'Derechos reservados Realtech Ltda'.

4.2. Recaudo

Inicio 0

Recaudo

Cliente

Fecha recaudo	15 de julio de 2019
Identificación	123456
Tipo de persona	Jurídica
Nombre	PRUEBA
Correo	<input type="text" value="prueba@correo.com"/>
Teléfono	<input type="text" value="5811111"/>

Pago facturas cartera

Tipo	Descripción	Número	Línea
<input type="text" value="Buscar por Tipo"/>	<input type="text" value="Buscar por Descripción"/>	<input type="text" value="Buscar por Número"/>	<input type="text" value="Buscar por Línea"/>

El formulario de recaudo permite al usuario seleccionar las facturas y conceptos a pagar. Esta funcionalidad está dividida en 4 secciones.

4.2.1. Cliente

En esta sección mostrará la información relacionada al usuario.

Si el usuario existe se mostrará la identificación y el nombre. El usuario debe ingresar el correo electrónico y el teléfono de contacto.

- **Correo:** Correo electrónico del usuario.
- **Teléfono:** Teléfono de contacto del usuario.

Cliente

Fecha recaudo	15 de julio de 2019
Número de documento	123456
Tipo de persona	Jurídica
Nombre	PRUEBA
Correo	<input type="text" value="Ingresa tu correo electrónico"/>
Teléfono	<input type="text" value="Ingresa tu teléfono"/>

Si el usuario no existe se habilitarán los campos para que ingrese sus datos y se pueda registrar en la base de datos.

- **Número de documento:** el número de documento del usuario (NIT sin dígito de verificación, Cédula de Ciudadanía, Cédula de Extranjería o Pasaporte).
- **Tipo de persona:** natural o jurídica.
- **Nombre:** razón social o nombres del usuario.
- **Correo:** correo electrónico del usuario.
- **Teléfono:** teléfono de contacto del usuario.

Cliente	
Fecha recaudo	15 de julio de 2019
Número de documento	<input type="text" value="123456"/>
Tipo de persona	<input type="text" value="Juridica"/>
Nombre	<input type="text" value="Ingresa tu nombre"/>
Correo	<input type="text" value="Ingresa tu correo electrónico"/>
Teléfono	<input type="text" value="Ingresa tu teléfono"/>

4.2.2. Pago de facturas

En esta sección se muestra el listado de facturas pendientes por pagar ordenadas por la fecha de vencimiento.

Pago facturas cartera

Tipo

Descripción

Número

Linea

1
2 Mostrar: 5 ▾

3	Tipo	Descripción	Número	Linea	Fecha vencimiento	Saldo pendiente	Total
<input type="checkbox"/>	1D	Servicio de Bomberos Preventiv	00001	001	25 de septiembre de 2017	\$ 151.532	\$ 0
<input type="checkbox"/>	1A	Recargo Nocturno D.A.Internal	00002	001	9 de abril de 2018	\$ 466.675	\$ 0
<input type="checkbox"/>	15	Estacionamiento Internacional	00003	001	8 de enero de 2019	\$ 213.793.132	\$ 0
<input type="checkbox"/>	2G	Sobrevuelos	00004	001	4 de abril de 2019	\$ 29.289	\$ 0
<input type="checkbox"/>	1A	Recargo Nocturno D.A.Internal	00005	001	3 de julio de 2019	\$ 421.271	\$ 0
Total a pagar							\$ 0

53 registros
4 < 1 2 11 >

- (1) Opción para buscar las facturas por el tipo, descripción, número o línea.
- (2) Lista para cambiar la cantidad de facturas a mostrar de a 5, 10 o 50.
- (3) Opción para seleccionar las facturas a pagar.
- (4) Paginación si el usuario tiene más de 10 de facturas pendientes mostrando por pagina 10.

Para seleccionar una factura para pagar se debe dar clic en el recuadro ubicado en primera columna de cada factura.

Al seleccionar la factura se mostrará en la última columna el subtotal y aumentará el total a pagar.

- (1) Subtotales de las facturas
- (2) Total a pagar de facturas

Pago facturas cartera

Tipo Descripción Número Línea

Buscar por Tipo Buscar por Descripción Buscar por Número Buscar por Línea

Limpiar Aplicar

Mostrar: 5

Tipo	Descripción	Número	Línea	Fecha vencimiento	Saldo pendiente	1	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	1D Servicio de Bomberos Preventiv	00001	001	25 de septiembre de 2017	\$ 151.532		\$ 151.532
<input type="checkbox"/>	1A Recargo Nocturno D.A.Internal	00002	001	9 de abril de 2018	\$ 466.675		\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/>	15 Estacionamiento Internacional	00003	001	8 de enero de 2019	\$ 213.793.132		\$ 213.793.132
<input type="checkbox"/>	2G Sobrevuelos	00004	001	4 de abril de 2019	\$ 29.289		\$ 0
<input type="checkbox"/>	1A Recargo Nocturno D.A.Internal	00005	001	3 de julio de 2019	\$ 421.271		\$ 0
						2	Total a pagar \$ 213.944.664

53 registros

< 1 2 11 >

Cada vez que se selecciona una factura o concepto de recaudo el va realizando el conteo en el **carrito** de compras, establecido en la parte superior como lo muestra la imagen siguiente:

Inicio Manual **3**

Mostrar: 10

Tipo	Descripción	Número	Línea	Fecha vencimiento	Saldo pendiente	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	33 NC Derecho Aerodromo Nal	42929	001	7 de abril de 2017	\$ 204.089	\$ 204.089
<input type="checkbox"/>	1F Servicio de Telefono	325121	001	8 de mayo de 2017	\$ 222.946	\$ 0
<input type="checkbox"/>	2B Comunicaciones AFTN Nacional	340056	001	9 de octubre de 2017	\$ 23.267	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/>	1F Servicio de Telefono	386664	001	4 de febrero de 2019	\$ 160.087	\$ 160.087
<input type="checkbox"/>	1F Servicio de Telefono	387920	001	11 de febrero de 2019	\$ 4.696.938	\$ 0
<input checked="" type="checkbox"/>	1F Servicio de Telefono	390952	001	11 de marzo de 2019	\$ 156.134	\$ 156.134
<input type="checkbox"/>	RR Arrendamiento	397017	001	3 de julio de 2019	\$ 3.985.020	\$ 0
<input type="checkbox"/>	RR Arrendamiento	396882	001	3 de julio de 2019	\$ 4.791.127	\$ 0
<input type="checkbox"/>	RR Arrendamiento	415563	001	28 de julio de 2019	\$ 14.991.378	\$ 0
<input type="checkbox"/>	RR Arrendamiento	416080	001	31 de julio de 2019	\$ 4.891.247	\$ 0

4.2.3. Pago otros conceptos

En esta sección se muestra el listado de conceptos disponibles para realizar el pago. El usuario puede seleccionar cualquier concepto dependiendo de la categoría de este.

- (1) Campo de texto para que el usuario digite observaciones acerca de los conceptos seleccionados.
- (2) Opción para buscar los conceptos por el código o descripción.
- (3) Lista para cambiar la cantidad de conceptos a mostrar de a 5, 10 o 50.
- (4) Opción para seleccionar los conceptos a pagar, se deben seleccionar las opciones requeridas en la columna 4.
- (5) Opciones de los conceptos dependiendo de la categoría.
- (6) Paginación si el usuario tiene más de 10 de facturas pendientes mostrando por página 10.

Pago otros conceptos

Observación 1

Código Nombre 2

3

4	Código	Nombre	Opciones	5	Total
<input type="checkbox"/>	002	PRUEBA PRE	Valor a pagar <input type="text" value="\$ 0"/> Fecha <input type="text"/> Quincena <input type="text"/>		\$ 0
<input type="checkbox"/>	003	PRUEBA DVA	Valor a pagar <input type="text" value="\$ 0"/>		\$ 0
<input type="checkbox"/>	001	PRUEBA	Precio <input type="text" value="\$ 100.000"/> Cantidad <input type="text" value="0"/>		\$ 0
Total a pagar					\$ 0

3 registros

6

Para seleccionar un concepto para pagar se debe dar clic en el recuadro de la primera columna y seleccionar las opciones requeridas de este.

A. Si la categoría del producto seleccionado es un prepago, debe mostrar 3 campos.

- **Valor por pagar:** El usuario debe ingresar el valor a pagar.
- **Fecha:** Selector de mes a pagar
- **Quincena:** Selector de quincena a pagar. 1 o 2 quincena del mes.

Ejemplo: fecha de pago 25 de julio de 2019 = Fecha 201908 y Quincena 1

B. Si la categoría es de digitar el valor a pagar se muestra 1 campo.

- **Valor por pagar:** El usuario debe ingresar el valor a pagar.

C. Si la categoría del producto es por cantidad se mostrará el precio y 1 campo.

- **Cantidad:** Selector de cantidad de conceptos a pagar.

4.2.4. Totales

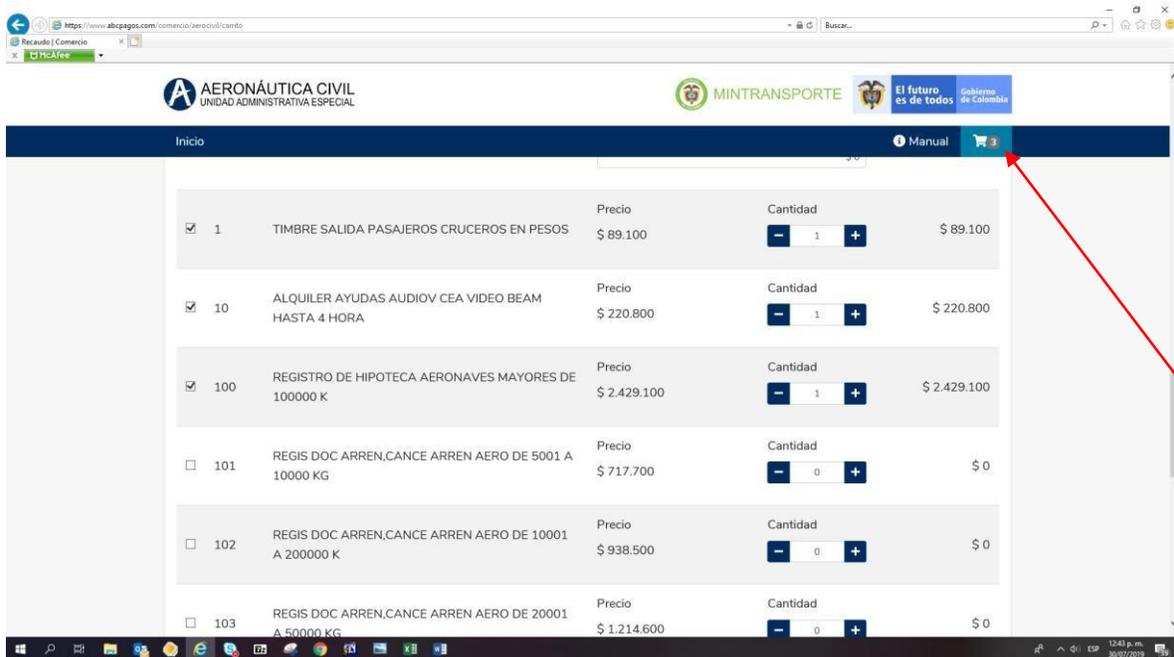
En esta sección se muestra el resumen de totales a pagar de las facturas y conceptos y pagos y un botón para proceder al pago.

Totales

Total pago facturas cartera	\$ 213.944.664
Total pago otros conceptos	\$ 100.000
Total	\$ 214.044.664

[Pagar](#)

Cada vez que se selecciona una factura o concepto de recaudo él va realizando el conteo en el **carrito** de compras, establecido en la parte superior como lo muestra la imagen siguiente:



4.3. Resumen de pago

Inicio

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MINTRANSPORTE

El futuro es de todos
Gobierno de Colombia

Pagar

Pagos en línea

Referencia:	10000021
Tipo persona	Jurídica
Cliente	AEROREPUBLICA S.A.
No. Identificación	800185781
Total a pagar	\$ 214,044,664
Iva a pagar	\$ 0



Cancelar Pagar

Derechos reservados Realtech Ltda

En el resumen se muestra la información de pago para continuar en la entidad bancaria.

- **Referencia:** Código interno de la plataforma relacionado al pago.
- **Tipo de persona:** Natural o jurídica.
- **Usuario:** Nombre o razón social del usuario.
- **No. Identificación:** Numero de documento del usuario
- **Total por pagar:** Total de las facturas y conceptos seleccionados

4.4. Fin de la transacción

Respuesta

Información Cliente	
Fecha Recaudo:	30 de marzo de 2023
Tipo Persona:	Natural
Numero Documento:	12345678
Razon Social / Nombres Apellidos:	Pedro Gómez
Correo Electronico:	pedrogomez@gmail.com
Numero Telefono:	6012222222

Luego de realizar el pago en la entidad bancaria a través de PSE, se retorna al usuario a la página mostrándole el estado de la transacción.

Ahí se visualiza la información del cliente:

- **Fecha recaudo:** Día en que se realizó el pago.
- **Tipo persona:** Muestra la razón social de la persona o empresa que pago.
- **Número Documento:** Es la información del documento de la persona a quien va dirigido el pago.
- **Razón Social / Nombres Apellidos:** Es la información del usuario registrado a quien va dirigido el pago.
- **Correo Electrónico:** Correo registrado y en donde va a llegar el comprobante de la transacción.
- **Número Teléfono:** Información registrada del usuario.

Respuesta transacción	
Estado:	Aprobada
Referencia:	80219878442498
CUS:	600002571
Valor:	\$ 3.900.600,00
Banco:	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

- **Estado:** Estado de la transacción.
- **Referencia:** Código interno de la plataforma relacionado al pago.
- **CUS:** Código interno generado por ATH para el seguimiento de la transacción.
- **Valor:** Total pagado.
- **Banco:** Nombre del banco por el cual se realizó el débito de la transacción.

En caso de que la transacción no se realice de manera satisfactoria se habilita la opción para reintentar el pago.

Respuesta

Respuesta transacción	
Estado:	No autorizada
Referencia:	10000023
CUS:	2342346241
Valor:	\$ 466.675
Banco:	BANCO AV VILLAS

Volver a intentar

Finalizar

Detalle transacción

Código	Nombre	Total
102	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 10001 A 200000	\$ 975.100,00
103	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 20001 A 50000	\$ 1.262.000,00
104	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 50001 A 10000K	\$ 1.663.500,00
Total		\$ 3.900.600,00

Finalizar

Imprimir

El detalle de la transacción muestra los conceptos pagados con los respectivos códigos y valores.

El resultado de la transacción se puede imprimir en formato PDF si se desea, de lo contrario se puede finalizar.

AERONÁUTICA CIVIL
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

MINTRANSPORTE

El futuro es de todos

Inicio \$ TRM: \$ 0,00 Guía del Usuario

Respuesta

Información Cliente	
Fecha Recaudor:	30 de marzo de 2023
Tipo Persona:	Natural
Numero Documento:	12345678
Razon Social / Nombres Apellidos:	Pedro Gómez
Correo Electronico:	uifcdaniel@gmail.com
Numero Telefono:	6012222222

Respuesta transacción	
Estado:	Aprobada
Referencia:	80219879442490
CUS:	600002571
Valor:	\$ 3.900.600,00
Banco:	BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

Detalle transacción		
Código	Nombre	Total
102	REG'S DOC ARRENCANCE ARREN ACRO DC 10001 A 200000	\$ 975.100,00
103	REG'S DOC ARRENCANCE ARREN ACRO DC 20001 A 50000	\$ 1.262.000,00
104	REG'S DOC ARRENCANCE ARREN ACRO DC 50001 A 100000	\$ 1.663.500,00
Total:		\$ 3.900.600,00

Finalizar Imprimir

© 2023 Todos los derechos reservados. Política de Privacidad

En caso de querer abandonar o cerrar la sesión debe dirigirse a la palabra inicio y con este comando se cierra la sesión.

The screenshot shows the website of AERONÁUTICA CIVIL (UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL) with logos for MINTRANSPORTE and the Colombian Government. The page displays a list of services with checkboxes and quantity controls. A red arrow points to the 'Inicio' button in the top navigation bar.

Item	Descripción	Precio	Cantidad	Total
<input checked="" type="checkbox"/> 1	TIMBRE SALIDA PASAJEROS CRUCEROS EN PESOS	\$ 89.100	1	\$ 89.100
<input checked="" type="checkbox"/> 10	ALQUILER AYUDAS AUDIOV CEA VIDEO BEAM HASTA 4 HORA	\$ 220.800	1	\$ 220.800
<input checked="" type="checkbox"/> 100	REGISTRO DE HIPOTECA AERONAVES MAYORES DE 100000 K	\$ 2.429.100	1	\$ 2.429.100
<input type="checkbox"/> 101	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 5001 A 10000 KG	\$ 717.700	0	\$ 0
<input type="checkbox"/> 102	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 10001 A 200000 K	\$ 938.500	0	\$ 0
<input type="checkbox"/> 103	REGIS DOC ARREN,CANCE ARREN AERO DE 20001 A 500000 KG	\$ 1.214.600	0	\$ 0

Notas Importantes:

- Si la factura esta vencida el valor presentado como pendiente incluirá los intereses por mora
- Si la factura es en dólares se presentará como valor pendiente el valor en dólares re expresados en pesos a la TRM del día de pago.
- **Es importante registrar el correo electrónico que solicita el recaudo, dado que se requiere para el envío de la facturación por los conceptos de licencias, varios, permisos y otros.**